



YAHIACHERIF

Adelane

Chef Division Certification Produits

MASTER PROFESSIONNEL QHSE

Information Personnelle

Né le 24 Juin 1988

Adresse : cite 50 N°02 Bouhamam Bouzareah,
Alger, Algerie

Tel : +213 557754170

Mail : adlaneyahiacherif@gmail.com

Profile :

Esprit ouvert et sens relationnel,
capacité d'adaptation, attentif, ambitieux et
esprit de groupe sont mes qualités que je tiens
à mettre modestement aux services d'une
entreprise ambitieuse. Mon objectif est
d'intégrer un environnement voué
à l'innovation et ouvert à l'évolution,
pouvoir assumer et réaliser les objectifs
de mission qui me seront confiés
et acquérir le professionnalisme exigé
par le marché mondial.

Compétence et connaissance

- Superviseur
- Manager
- Pilote processus
- Responsable management qualité
- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO CEI 17021
- ISO CEI 17065
- Evaluation de la conformité
- Certification
- Accreditation
- OMC DTC
- ISO CASCO COMMITTEE

Langue

Arabe : Très bien

Français : Très bien

Anglais : Intermédiaire-B

Loisirs : Sport, football, Cinema, Jeux

Etude et Formation

- MASTER Professionnelle en QHSE **2018/2019**
A Institut National de la Productivité Industrielle **INPED** Boumerdes
Etude de cas : Managements des risques selon ISO 9001 :15
- ISO CEI 17065 Exigences générales des organismes procédant à la certification produit A **ALGERAC** Organisme Algérien d'accréditation 2017
- ISO CEI 17025 Exigences générales A **IANOR** – 2017
- Programme de formation international **2016/2017**
Infrastructure de la qualité OMC DTC / Projet d'implémentation
A **SWEDAC** Organisme d'accréditation Suédois
- Formation d'auditeur
Méthodologie d'audit ISO 19011 A **IANOR** – 2015
- Formation d'auditeur qualité
Conduite d'audit de système de management de la qualité ISO 9001 :08 IRCA
A **AFAQ AFNOR** Algerie - 2015
- Ingénieure d'affaire **2009/2011**
A Institut de formation en gestion **IFG SONATRACH**
Etude de cas : Application du développement durable au département HSE
SONATRACH Hydra
- Etudiant en Electrotechnique 2007/2009
Université Science et Technologie Bab Ezzouar **USTHB**
- Baccalauréat Electrotechnique
Lycée Technique HOUARI MAHFOUD Blida 2007

EXPERIENCE

- L'institut Algérien de Normalisation IANOR Janvier 2019 – à ce jour
Chef Division Certification Produits – Cadre Supérieur
Responsable de l'ensemble des activités de la certification produit
- L'institut Algérien de Normalisation IANOR Avril 2014 – Décembre 2018
Chargé d'étude – Cadre
Réalisation et suivie des projets de certification produit
- ACTFEEL CALL CENTER / émission & réception d'appel BtoB-BtoC Mai 2012- Jan 2014
Manager/Supervisor: Daily reporting, coaching team, track objectives
Operation: BWS VOIP-Windeo green future-Yakarouler-Unicef
- WEBHELP CALL CENTER / émission d'appel BtoC Mai 2011-Dec 2011
Téléopérateur
Operation : FREEBOX Internet
- B2K CALL CENTER / émission d'appel BtoC Fev 2010-Juil 2010
Téléopérateur
Operation : Altergaz, Direct Energie
- Entreprise Travaux Telecom Alger ETTA Juin 2009-Aout 2009
Technicien d'installation
Réseaux informatique, anti incendie, vidéo surveillance